

2023年7月24日

各位

共英製鋼株式会社

山口事業所におけるシステムトラブルによる
鋼材検査証明書の化学成分誤表示に関するお知らせとお詫び

当社山口事業所（山口県山陽小野田市、事業所長：国丸洋）において、お客様に送付した鋼材検査証明書（以下、「ミルシート」といいます）の一部に、システムトラブルによる化学成分表示の誤りがあることが判明しました。

つきましては、該当するミルシートに関して、当社のお得意先様（直接の販売先様）に対し、正しい化学成分情報を表示したものを送付し、誤表示のあるものを回収・差し替えさせていただき対応を進めております。

なお、納品した製品、およびラベル・納品書の情報に誤りはなく、お客様からの発注内容に合致していることを確認しております。

お客様をはじめ、関係者の皆様にご心配、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

当社では、システム運営に万全を期すとともに、ミルシートの確認作業を徹底してまいります。ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象期間

2023年6月13日～7月19日発行分

2. 対象ミルシート枚数

3,931枚

3. 発生原因と現在の状況

当社受発注システムにおける不具合が原因であることが判明し、現在システムの改修に当たっています。7月20日以降に発行されたミルシートについては、担当者による確認のもと、正しい化学成分を表示しています。

4. 本件に関するお問い合わせ先

■ 本社経営企画部 増田（TEL:06-6346-5222）

■ 山口事業所 品質管理課 瀬戸口（TEL:0836-83-5485/FAX:0836-83-5486）

以上