

2024年6月5日

各位

共英製鋼株式会社

山口事業所におけるシステム不具合による

鋼材検査証明書の引張試験数値誤表示（脱落含む）に関するお知らせとお詫び

当社山口事業所（山口県山陽小野田市、事業所長：国丸洋）において、お客様に送付した鋼材検査証明書（以下、「ミルシート」といいます）の一部に、システム不具合による引張試験数値の誤表示（脱落含む）があることが判明致しました。

つきましては、該当するミルシートに関して、当社のお得意先様（直接の販売先様）に対し、正しい情報を表示したものを送付し、誤表示のあるものを回収・差し替えさせていただく対応を進めております。

なお、納品した製品（JIS規格適合品）、およびラベル・納品書の情報に誤りはなく、お客様からの発注内容に合致していることを確認しております。

お客様をはじめ、関係者の皆様にご心配、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

当社では、システム運営に万全を期すとともに、ミルシートの確認作業を徹底致します。ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象期間

2022年10月13日～2024年5月15日発行分

2. 対象ミルシート枚数

166枚

3. 発生原因と現在の状況

当社受発注システムの変更に伴う不具合が原因であることが判明し、現在システムの改修は完了しております。5月16日以降に発行されたミルシートについては、担当者による確認も実施し、正しい引張試験数値を表示しております。

4. 本件に関するお問い合わせ先

■ 本社営業企画部 大北（TEL:06-6346-5224）

■ 山口事業所 品質管理課 瀬戸口（TEL:0836-83-5485/FAX:0836-83-5486）

以上